

La Direzione di NEW STAMP, nell'ambito dell'evoluzione e del miglioramento aziendale, è impegnata con tutta la propria Organizzazione a migliorare i propri processi aziendali e la qualità dei propri prodotti e servizi, ricercando contestualmente la massima efficienza ambientale e la sicurezza sul lavoro. Essa intende contribuire, come soggetto attivo, alla crescente attenzione verso la soddisfazione del Cliente, salvaguardando contestualmente le tematiche ambientali e le norme sulla sicurezza tese a garantire uno sviluppo competitivo che riduca gli effetti negativi sull'ambiente e sull'uomo. **Pertanto ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.**

Il Sistema di Gestione per la Qualità adottato prevede un approccio globale o per processi al fine di garantire il rispetto dei requisiti del Cliente, l'individuazione degli aspetti del contesto con i fattori interni ed esterni che possono influenzare l'operato dell'azienda e la valutazione periodica dei rischi / opportunità correlate ai processi aziendali.

Vision e Mission dell'azienda possono essere sintetizzate nel seguente concetto:

**"NEW STAMP si propone di essere a fianco dei propri clienti con qualità elevata, cura dei dettagli, servizio puntuale garantendo un reciproco sviluppo e mantenendo l'attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica".**

Mantenendo fede a tale visione l'Azienda si propone di migliorare continuamente la competitività sul mercato con "prodotti di qualità" realizzati in modo da minimizzare ogni possibile effetto negativo sull'ambiente e le persone. La linea strategica di base si articola sui seguenti principi e obiettivi generali:

- pieno rispetto di tutte le leggi e le normative cogenti e i regolamenti volontari;
- soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate;
- miglioramento della propria struttura mirando ad una bassa burocratizzazione, elevata dinamicità, valorizzazione e sensibilizzazione delle risorse umane disponibili e miglioramento dei propri processi e prodotti con la ricerca costante del giusto equilibrio tra impatto ambientale e crescita economica;
- promuovere e garantire a tutti i livelli il mantenimento di elevati standard di sicurezza per le lavorazioni, fornendo adeguati strumenti e misure protettive, ed esigere che tutti i lavori per quanto urgenti, siano realizzati in modo sicuro;
- miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema.

La Direzione al fine di raggiungere questi obiettivi definisce, in occasione di riesami, indicatori misurabili, programmi adeguati e obiettivi specifici in grado di evidenziare la capacità di migliorare e costruire un'azienda vincente capace di crescere con orgoglio.

La Direzione mette a disposizione adeguati ambienti di lavoro, personale con spiccate professionalità e preparazione e le migliori tecnologie economicamente accessibili e opera affinché siano stabiliti accordi contrattuali con i Fornitori per assicurare la qualità dei materiali e servizi forniti.

La Direzione in stretta collaborazione con il Responsabile Qualità ed il coinvolgimento dei Responsabili aziendali attuano con autorevolezza e responsabilità ogni azione di controllo, correzione e prevenzione necessarie per attuare e perseguire questa Politica. In particolare l'azienda si impegna a:

- diffondere e far comprendere a tutti i livelli aziendali, attraverso programmi di formativi, addestramento e coinvolgimento, i programmi e gli obiettivi aziendali in modo che tutti siano consapevoli e attivamente partecipi allo scopo di ottenere un ambiente di lavoro sicuro e motivato;
- monitorare e verificare lo stato di avanzamento dei programmi per il raggiungimento degli obiettivi e quelli stabiliti per fornire nuovi indirizzi di miglioramento.

La Direzione è certa che gli intenti espressi con questo documento, costituiscono la fonte di ispirazione per sé e per tutti i Collaboratori al fine di migliorare con continuità la soddisfazione del Cliente e di ogni parte interessata allo sviluppo aziendale.

Canda, 30 giugno 2017

La Direzione Generale: Gianfranco Galassi